



Manual de usuario

Guía paso a paso para usar tu plataforma de rastreo: mapa en vivo, vehículos, recorridos, alertas y reportes.

Descarga nuestras apps

Además de entrar desde el navegador, puedes instalar nuestras aplicaciones en tu celular.

WolfTrak

Rastreo de tu flota



Wolf Road

Gastos de tu flota



CONTENIDO

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1. Cómo entrar | 6. Alertas |
| 2. La pantalla principal | 7. Geocercas |
| 3. Ver un vehículo | 8. Gastos |
| 4. Manejar el mapa | 9. Cámaras |
| 5. Reportes | 10. Preguntas frecuentes |

Cómo entrar

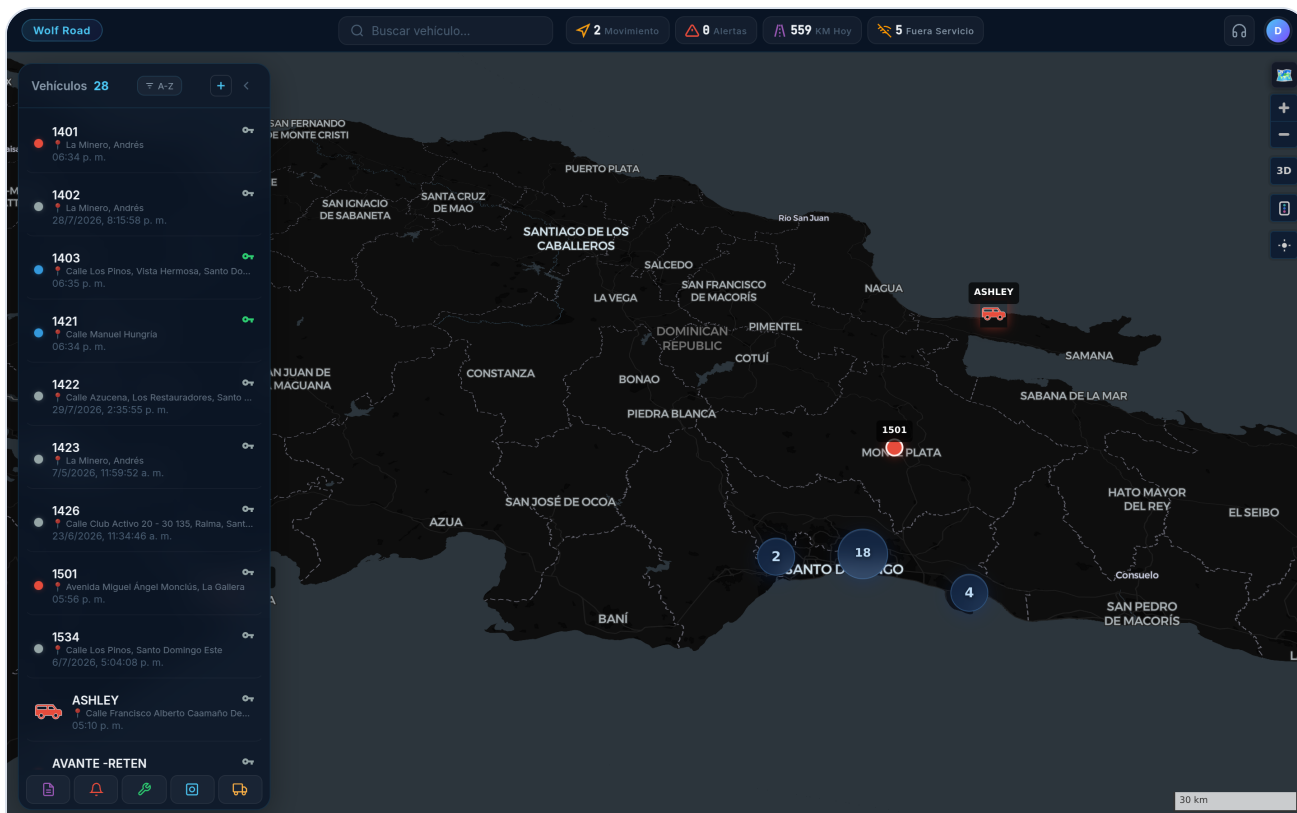
Entra desde el navegador de tu computadora o de tu celular con el **usuario y la contraseña** que te entregamos. No necesitas instalar nada.

Si es tu primer ingreso o se te olvidó la clave, usa "**¿Olvidó su contraseña?**" en la pantalla de acceso y sigue las instrucciones que te llegan por correo.

💡 **Consejo:** guarda la página en tus favoritos, y en el celular agrégala a la pantalla de inicio para abrirla como si fuera una app.

📖 La pantalla principal

Al entrar ves tu flota completa: la **lista de vehículos** a la izquierda y el **mapa** a la derecha.



La pantalla principal: tu flota en el mapa y el resumen del día arriba.

El resumen de arriba

La barra superior te da el estado de la flota de un vistazo:

Movimiento

Cuántos vehículos están andando en este momento.

Alertas

Alertas del día. Haz clic para ver el detalle.

KM Hoy

Kilómetros recorridos por toda la flota hoy.

Fuera Servicio

Unidades que llevan más de 48 horas sin reportar.

La lista de vehículos

Cada renglón muestra el nombre de la unidad, **dónde está** (la dirección, no coordenadas) y la **hora del último reporte**. Si va en movimiento, también su velocidad.

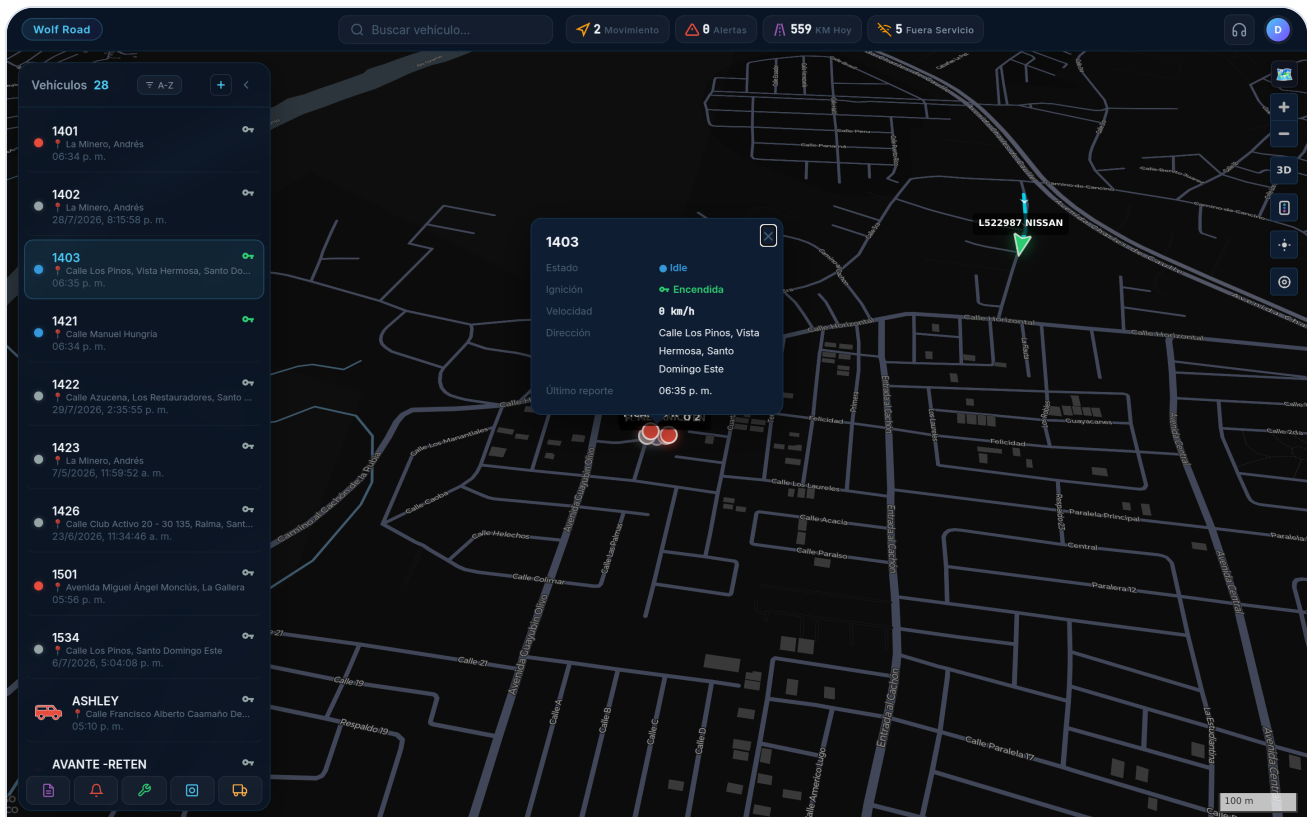
El puntito de color a la izquierda te dice el estado:

- **Verde** — encendido y en movimiento
- **Azul** — encendido pero detenido
- **Rojo** — apagado
- **Gris** — sin reportar hace rato

Arriba de la lista tienes el **buscador** (escribe el nombre o la placa) y el botón **A-Z** para cambiar el orden: alfabético, por estado o por último reporte.

Ver un vehículo

Haz clic en cualquier vehículo — de la lista o del mapa — y se abre su ficha con la información al momento.



La ficha del vehículo: estado, ignición, velocidad, dirección y último reporte.

- **Estado** — si está detenido o en movimiento

- **Ignición** — encendida o apagada
- **Velocidad** — a qué velocidad va
- **Dirección** — la calle y el sector donde está
- **Último reporte** — a qué hora envió su última posición



Consejo: desde la ficha del vehículo puedes ver su **historial de recorridos** para revisar por dónde pasó en un día específico, con sus paradas y horas.



Manejar el mapa

Con los botones del lado derecho del mapa puedes:

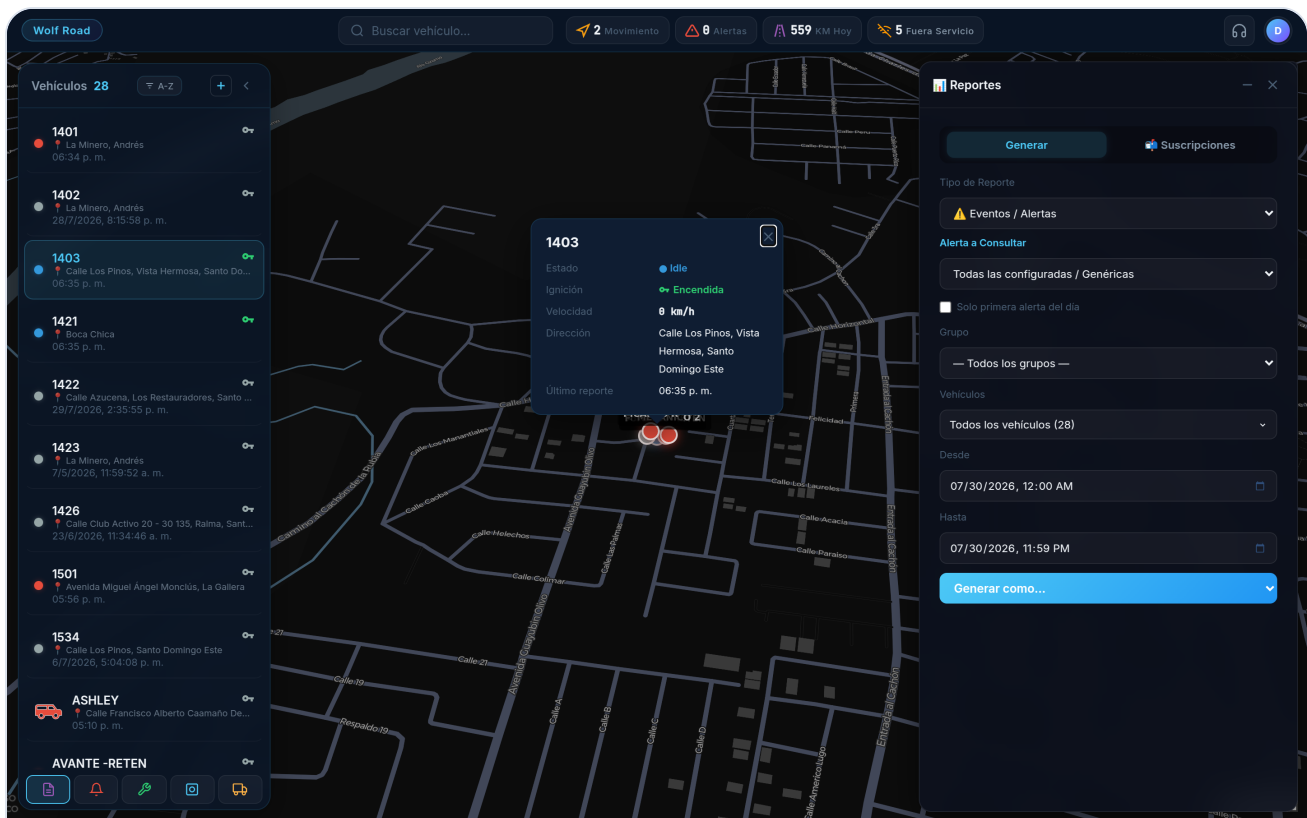
- **Acercar y alejar** (+ y -), o con la rueda del mouse
- **2D / 3D** — cambiar entre vista plana e inclinada
- **Tráfico** — ver el tráfico de las vías
- **Cambiar mapa** — cambiar el estilo (oscuro, claro, calles)
- **Mi ubicación** — centrar el mapa donde estás tú

Cuando hay varios vehículos juntos, el mapa los agrupa en un círculo con un número. Haz clic o acércate para separarlos.



Reportes

Desde el botón de **Reportes** (barra de abajo del panel izquierdo) sacas la información histórica de tu flota.



Eliges el tipo de reporte, los vehículos y el rango de fechas.

Tipos de reporte disponibles

REPORTE	PARA QUÉ SIRVE
 Eventos / Alertas	Todo lo que pasó: excesos de velocidad, entradas y salidas de zonas, encendidos.
 Trip & Stop Summary	Resumen de viajes y paradas: cuánto se movió y dónde se detuvo.
 Trip Performance	Comportamiento de conducción durante los viajes.
 Reporte Operacional	Horas de motor y uso operativo de las unidades.
 Gasto de Combustible	Consumo y gasto de combustible.
 Mantenimientos	Mantenimientos hechos y próximos a vencer.
 Unidades Fuera de Servicio	Unidades que llevan tiempo sin reportar.

Cómo sacar uno

1. Elige el **tipo de reporte**.

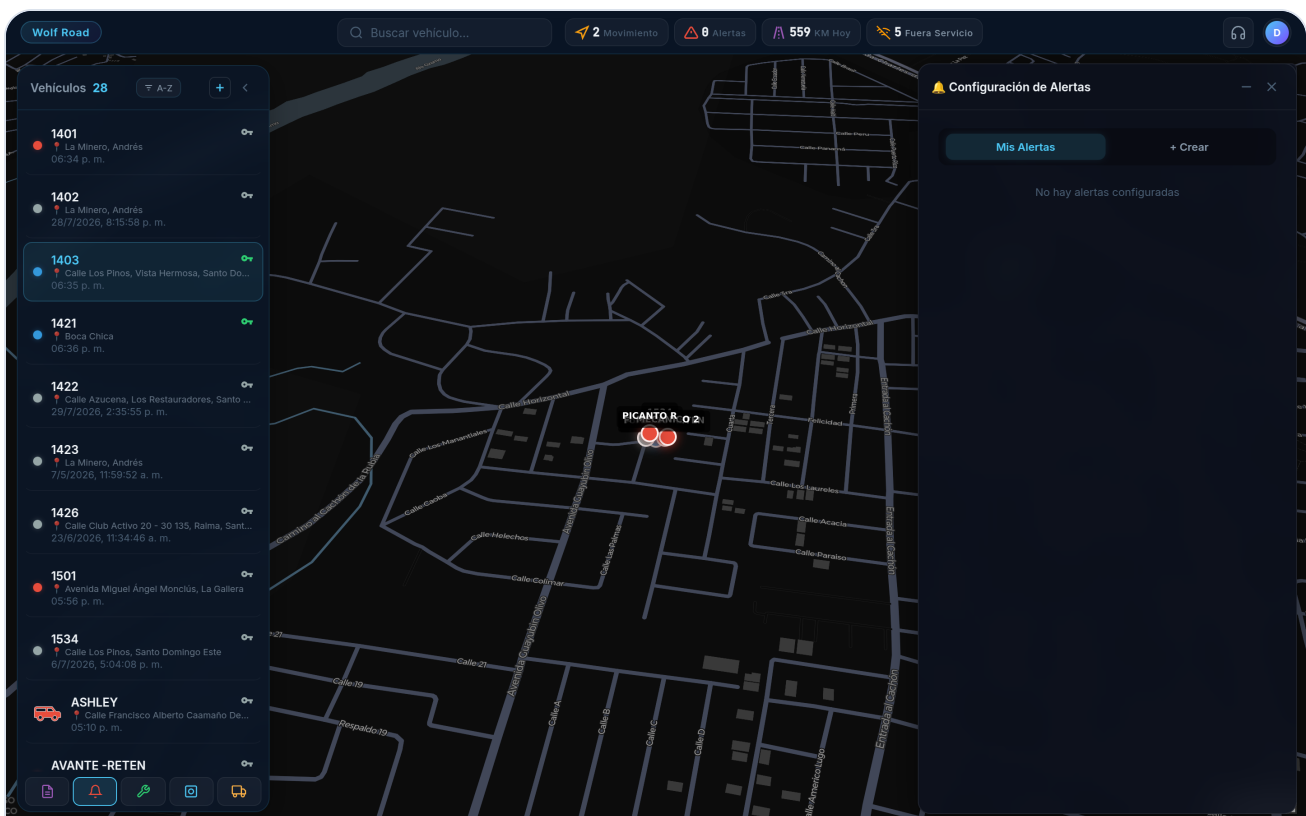
2. Selecciona el **grupo** y los **vehículos** (o déjalo en todos).
3. Pon el rango de fechas en **Desde** y **Hasta**.
4. Pulsa "**Generar como...**" y escoge cómo lo quieres: **en pantalla**, **PDF**, **Excel** o **CSV**.

Reportes automáticos

En la pestaña **Suscripciones** puedes programar que un reporte te llegue solo, **diario**, **semanal** o **mensual**, por **correo** o **WhatsApp**. Lo configuras una vez y se envía sin que tengas que entrar.

Alertas

Las alertas te avisan cuando pasa algo que te importa, sin que tengas que estar mirando la pantalla.



En "Mis Alertas" ves las que tienes activas; con "+ Crear" agregas una nueva.

Qué puedes vigilar

- **Exceso de velocidad** — cuando una unidad pasa del límite que tú definas
- **Entrada y salida de zonas** — cuando llega o sale de una geocerca
- **Encendido y apagado** — cuando prenden o apagan el vehículo
- **Movimiento y detención** — cuando arranca o se detiene

- **Corte de corriente** — si al equipo le quitan la alimentación

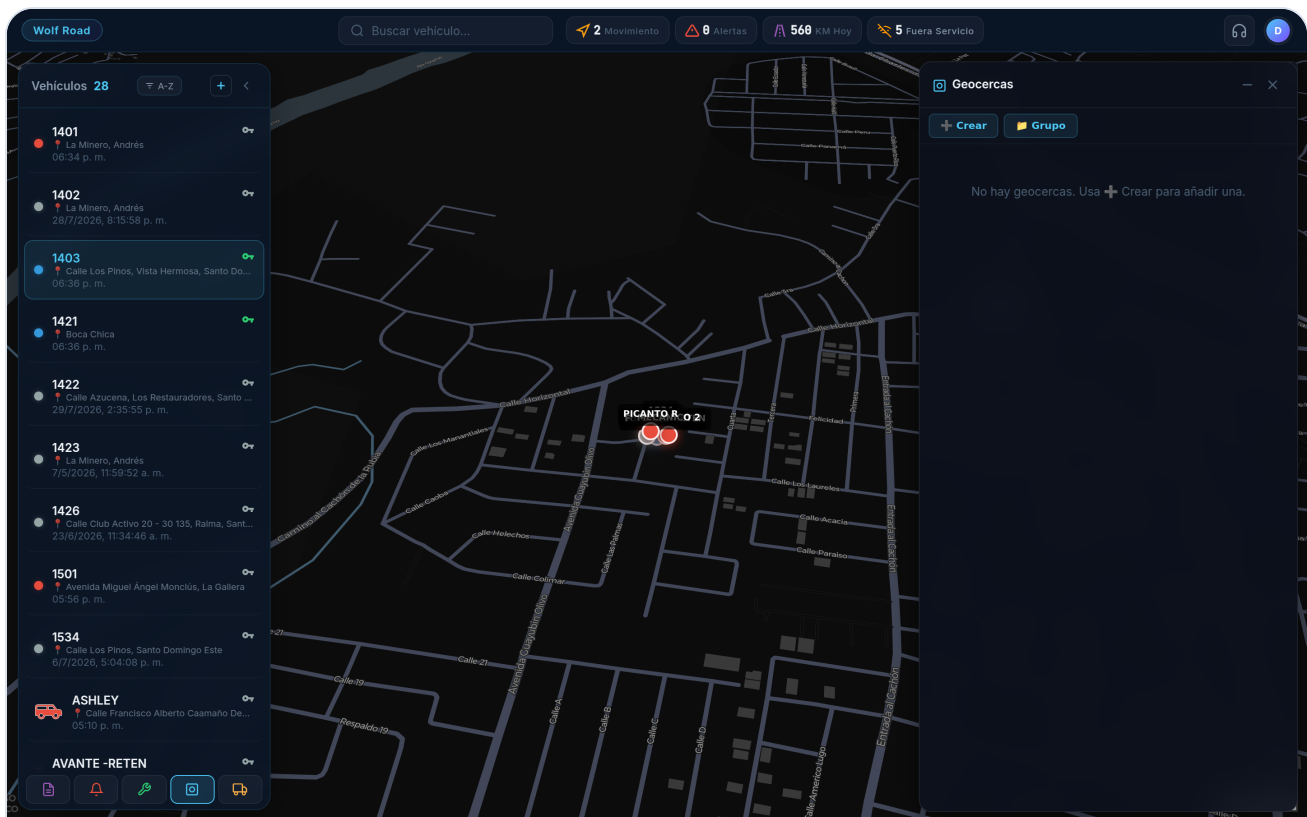
Para cada alerta eliges **a qué vehículos aplica** y **cómo quieres enterarte**: aviso en pantalla, sonido, correo o WhatsApp.



Consejo: empieza con pocas alertas y bien apuntadas. Si configuras demasiadas, terminas ignorándolas.

Geocercas (zonas)

Una geocerca es una zona que dibujas en el mapa — tu almacén, la planta de un cliente, una ruta autorizada — para saber cuándo tus vehículos entran o salen de ahí.



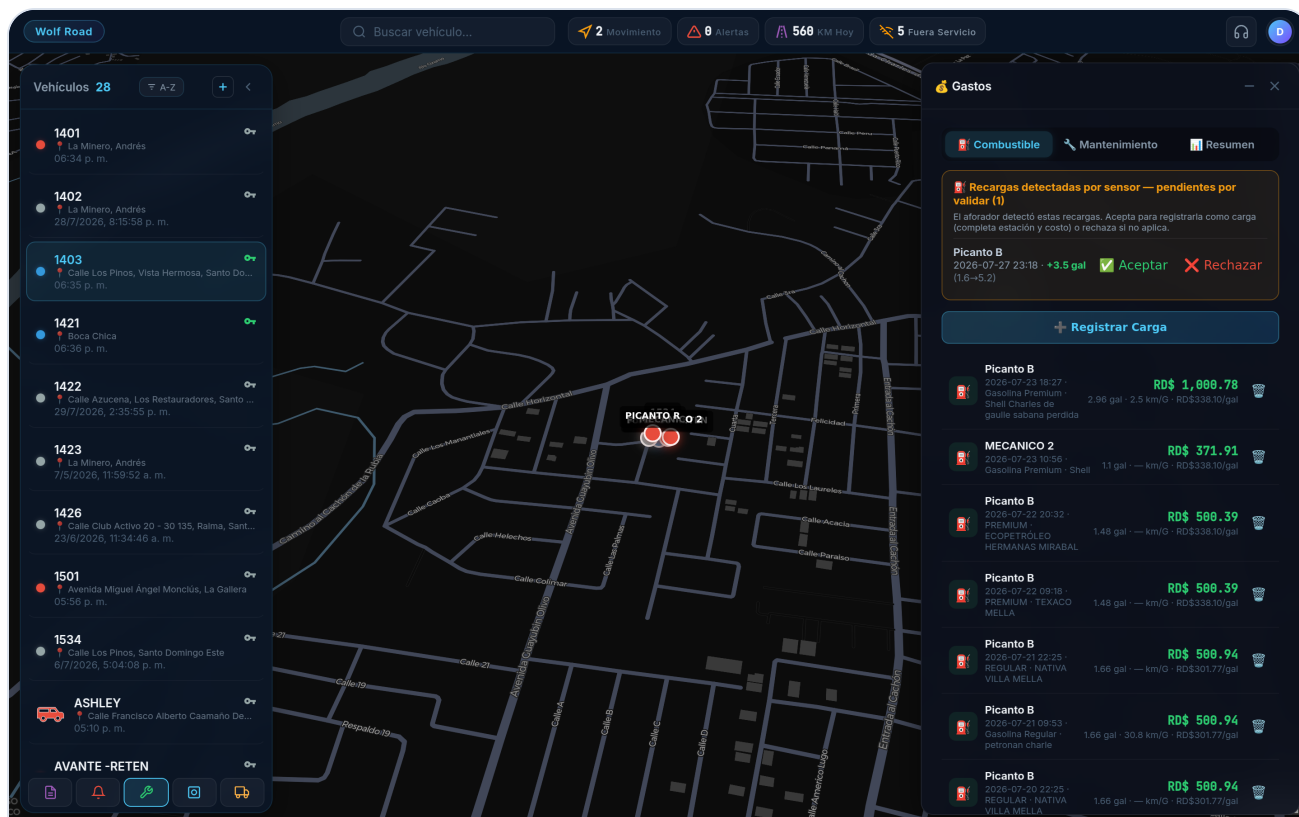
Desde aquí creas y administras tus zonas.

Puedes dibujarlas como **círculo** (un punto y un radio) o como **polígono** (marcando sus esquinas). Una vez creada, combínala con una alerta de entrada o salida y el sistema te avisa solo.



Gastos

El módulo de **Gastos** te permite llevar el control de lo que gasta cada vehículo — combustible, mantenimiento y otros — para saber cuánto te cuesta realmente operar tu flota.

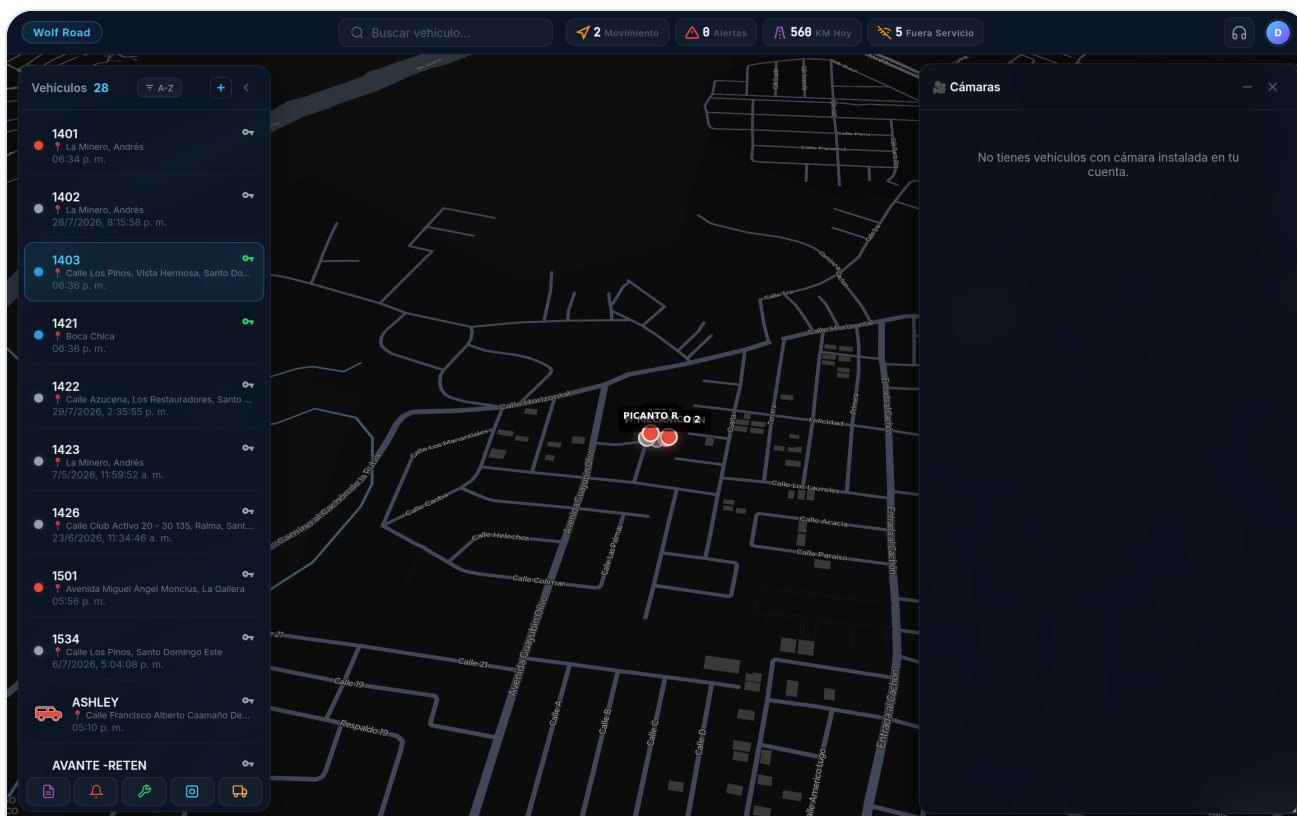


Registro de gastos por vehículo.

Los gastos de combustible se conectan con el reporte de **Gasto de Combustible**, y el kilometraje registrado alimenta el control de mantenimientos.

Cámaras

Si tus unidades tienen cámara instalada, desde aquí puedes **ver el video en vivo** y también **el video del recorrido** — es decir, revisar qué pasó en un momento específico del día.



Las cámaras disponibles en tu flota.

⚠️ Ten en cuenta:

esta sección solo muestra las unidades que tienen cámara instalada. Si te interesa agregar cámaras a tu flota, habla con tu asesor.

🤔 Preguntas frecuentes

Un vehículo aparece en gris o no se mueve, ¿qué pasa?

Quiere decir que hace rato no envía posición. Casi siempre es porque está apagado en un lugar sin señal (un sótano, una nave), o porque lleva días sin usarse. Si pasan varios días reportando así, avísanos y lo revisamos.

La dirección que muestra no es exactamente donde está

La dirección se calcula a partir de las coordenadas y toma la vía más cercana, así que puede mostrar la calle de al lado. La posición en el mapa es la buena.

¿Puedo darle acceso a otra persona de mi empresa?

Sí. Se pueden crear usuarios adicionales, y hasta limitarlos a ciertos vehículos. Pídelo a tu asesor y lo configuramos.

¿Cuánto tiempo se guarda el historial?

Tienes disponible el historial de recorridos de **un año** hacia atrás.

¿Funciona en el celular?

Sí, desde el navegador del celular. También existen nuestras aplicaciones móviles; pregúntale a tu asesor cuál te conviene.

Se me olvidó la contraseña

Usa "¿Olvidó su contraseña?" en la pantalla de acceso. Te llega un correo para crear una nueva.

¿Necesitas ayuda o quieres sacarle más provecho a la plataforma?
Escríbele a tu asesor de WolfTrak o visítanos en wolftrakglobal.com

WolfTrak Global — Monitoreo GPS de flotas